

快適にお住まいいただくためのルール

ゴミ出しについて

ゴミ出しのルールは地域によって異なります。
各自治体のルールを必ずお守りください。

●ゴミ出しは決められた日に

→長期間の放置は美観を損ない、悪臭の原因となります。
ゴミ出し日は必ずお守りください。

●ゴミの分別はしっかりと

→ゴミの分別が行われていないと収集されない場合があります。

●地域の収集表に従って

→粗大ゴミの出し方などは各自治体によって異なります。各自治体のホームページ等でご確認ください。

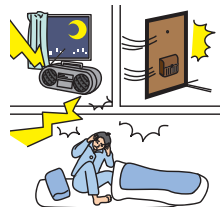


騒音について

早朝、深夜帯の物音や話し声は
他のご入居者様のご迷惑となります。
特にご配慮をお願い致します。

その他ご配慮頂きたいこと

- ステレオスピーカーなどの音響機器
- 早朝、深夜帯の洗濯機の使用
- 早朝、深夜帯の掃除機の使用
- ドアの開け閉めの際の音
- 大人数での会話



迷惑駐車に関して

契約区画以外への駐車は
短時間であっても厳禁です。

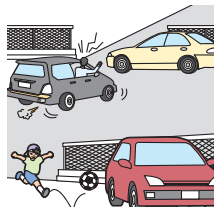
●建物近隣への迷惑駐車は厳禁。

→近隣への駐車は地域住民の方とのトラブルに繋がります。
コインパーキング等をご利用いただく等、
来訪者様へのご案内もお願いいたします。

●駐車場内でお子さまを遊ばせないでください。

→車を傷つけた場合は、
損害賠償請求を受けるケースも
ございます。

●駐車場内での事故・盗難・ トラブル等に関して、 弊社は一切責任を負いません。



◆テナント契約番号

--	--	--	--	--	--	--	--

◆別途契約済駐車場（有・無）

--	--	--	--	--	--	--	--

ご入居のしおり

大東建託パートナーズからのご案内とお願い

保存版

カギを
紛失した

トイレが
詰まった

ガラスを
割った

蛇口から
水漏れ
している

家賃
引き落とし
口座変更

このようなご相談やトラブルは、
いい部屋サポートセンターにお任せください

いい部屋サポートセンターでは、
些細なお困りごとから緊急トラブルまで、
24時間365日体制でお電話での受け付けをしております。



ご入居者様専用ダイヤル

携帯電話
PHS

0570-0365-12

固定電話

0120-0365-12

電話帳登録は
こちら



よくあるご質問FAQ

WEBサイトにて
よくあるご質問を
掲載しております
faq.kentaku.co.jp/



お客さまの安心と便利をお届けするコールセンター

いい部屋サポートセンター



「よくあるご質問(FAQ)」 サイト

ご入居者様からの「こんなときどうするの？」という
質問を紹介しています。

お部屋の
設備が「故障かな？」
と思ったら

建物利用で
注意することは？

お家賃について
各種手続きは？

退去時の
手続きは？



大東建託 よくあるご質問 検索
<https://faq.kentaku.co.jp/>



入居者様専用 アプリ

アプリをインストールしてログイン
をすると、問い合わせや各種手続き
をスマートフォンから行うことが
できます。

DK
SELECT

進化する暮らし



ロビクマ 株式会社

2021年4月以降新サービス開始

DKSELECT会員様限定で、WEBサ
イト（ローカルプレイス）から店舗施
設予約時に、割引サービスなどを受け
られるゴールドパスポートをご利用で
きます。是非、ご登録下さい。

DKSELECT会員
の登録後にご利用
ください。

local place

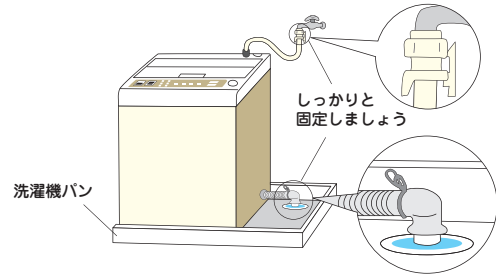


ご入居期間中の注意事項とお願い

1. 水漏れの防止

1) 洗濯機の排水パイプについて

洗濯機の排水パイプは確実に洗濯機置き場の排水口へ差し込んでください。十分に差し込まれていないと洗濯排水が洗濯機置き場から溢れ、下の階への水漏れの原因となります。ご入居者の不注意によって、下の階へ被害が生じた場合、修繕費用はご入居者様負担となりますのでご注意ください。



2. 火災の防止

1) コンロ

コンロのご利用で最も危険なのが油を使用している時です。
絶対に目を離さないでください。



2) タバコ

タバコの火は小さいですが、寝具やカーテン・衣類などに燃え移ると大きな火事につながります。火が消えたのをきちんとご確認ください。また、**寝タバコはタバコ火災の一番の原因**となっておりますので、絶対にしないようお願いいたします。



3. 結露、カビを防止しましょう

1) 結露とは・・・

結露とは、部屋の外と中の温度差によって窓などに水滴が発生する現象のことです。カビの原因にもなりますので、必ず防止対策を実施してください。



2) 結露対策はこれ！

- 1日2～3回以上を目安に窓を開けて、空気を入れ換えましょう。
- 窓に付いている小窓はなるべく開けておくようにしましょう。
- 入浴時、調理時は換気扇を回しましょう。



2) 水漏れや排水詰まりを防止しましょう

水漏れ防止のために以下の点にご注意ください。

①エアコンの排水用ホースは、排水口へ。

→下の階への水漏れ防止のために排水用ホースはベランダ排水口へお願いいたします。

②排水口は、定期的にゴミの掃除をお願いします。

→浴室・洗面所の排水管詰まり防止の為、定期的にゴミや髪の毛を除去してください。

③玄関の土間、ベランダでの水の使用はお控え下さい。

→玄関の土間、ベランダは防水加工が施されていないため、下の階へ水漏れを起こす可能性がございますので、水の使用はお控えください。

3) 住宅用火災警報器

住宅用火災警報器とは、住宅内の火災の発生をいち早くキャッチし、警報ブザーや音声によって知らせる装置です。万一警報器が作動した場合は火元を確認し、急いで避難してください。

故障かな？と思ったら

- 音や光を発している
→電池交換が必要です。
大東建託パートナーズまでご連絡ください。

- 火災もないのに警報音がなった
→調理の煙、湯気、ヘアースプレー等にも反応する場合があります。
窓やドアを開けて、換気を行ってください。

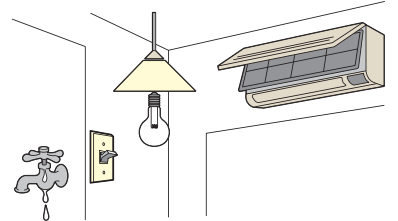


4. その他お願い、注意事項

1) 建物維持管理へのご理解ご協力

弊社は、ご入居者様へ安心できる快適な住環境の整備を目的とし、建物や設備の点検・維持管理を行います。その為、室内設備の点検を行う際はご入居者様のお部屋に入室が必要な場合があります。

- 例）・住宅用火災警報器の機能点検
・避難ハシゴ等の消防設備機器点検
・水漏れの際の水まわり設備点検 など



2) 電球の交換、備品・設備などの小修理

スイッチが室内にある照明の電球は、ご入居者様のご負担で交換をお願いします。なお、交換する電球は指定ワット数で交換してください。また、水道蛇口の止水コマ、パッキン、エアコンフィルター等の交換費用もご入居者様のご負担となります。



4) 換気扇・エアコンの掃除について

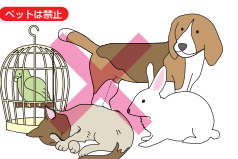
シーズン前にはエアコンを試運転し、作動の確認とフィルターの掃除をしましょう。



- ◆エアコンフィルターはこまめに掃除をすることで悪臭を抑えるだけでなく、電気代の節約にもつながります。
- ◆換気扇の掃除は3ヶ月に1度が目安です。台所換気扇は空気と一緒に油分も吸い込みます。油汚れが付着しますので、こまめに清掃をお願いします。

3) ペットの飼育について

ペットの飼育は一部のペット飼育可の建物を除いて堅く禁止しております。一時的な預かりも同様に厳禁です。また、敷地内、隣接地での餌付け行為も禁止しております。皆様のご理解ご協力の程よりしくお願い申し上げます。



5) ベランダ、共用部分について

ベランダや共用部分（廊下など）は緊急時の避難通路を兼ねております。タイヤ、ゴミ、物置などは置かないでください。ベランダや、廊下において、手すりや壁に足をかけて登る行為は大変危険です。またエアコンの室外機に登る行為もおやめください。



5. 管理会社への届出、依頼について

1) 契約更新について

契約期間は通常2年間となります。満了の3ヶ月前に弊社よりご案内しております。記載期日迄の更新手続きにご協力ください。



2) 車庫証明（保管場所使用承諾書）について

車庫証明WEB（専用サイト）でご確認ください。

車庫証明WEB用QRコード



3) クレジットカード支払いのご入居者様

お客様で使用するクレジットカードの有効期限が近付いてきましたら、最寄りの営業所までご連絡ください。

※お支払の決済ができなくなる場合がございます。

4) 長期不在について

防犯の為、一ヶ月以上不在にされる場合は以下の点をご留意ください。また緊急時の対応のため、予め大東建託パートナーズの営業所へご連絡ください。

- 新聞などの停止手続き、郵便局での不在手続き
- 水道、ガスの元栓をしめてください

5) 退去手続きについて

ご退去が決まったら、まずは大東建託パートナーズの営業所へご連絡ください。解約のご連絡は解約予定日の**1ヶ月前まで**にご連絡ください。

退去受付画面には、表紙の契約番号をご入力ください。

退去受付用 QRコード

